



# ALLIANZ CHIFAA

UN ACCES A LA SANTE POUR TOUS

[www.allianz.ma/chifaa](http://www.allianz.ma/chifaa)



Allianz Maroc propose une **offre d'assurance maladie individuelle inédite**.

Allianz Chifaa se décline en **3 formules adaptées aux besoins et aux budgets de chaque client** :

- **Classic** : Des garanties de base pour une protection indispensable.
- **Prémium** : Des garanties renforcées pour une protection optimale.
- **Prestige** : Des prestations complètes pour une protection intégrale.

L'objectif étant de garantir à ses clients **protection et tranquillité** d'esprit avec une **couverture complète et sur-mesure** et un **tarif accessible** tout en assurant une **souscription fluide**.

Avec **Allianz Chifaa**, la Compagnie offre à ses assurés la possibilité de se faire soigner sans avancer de frais\*, auprès du réseau de Prestataires Santé à travers le **concept du Tiers Payant**.

(\*Versement du ticket modérateur uniquement)

## ATOUTS D'ALLIANZ CHIFAA

- Des prestations de santé en mode **Tiers Payant** auprès d'un **réseau de prestataires** (médecins, cliniques, laboratoires, pharmaciens, opticiens, radiologues, etc.) sélectionnés avec le plus grand soin et étendu sur l'ensemble du territoire ;
- Une **prime accessible** avec possibilité de couvrir **toute la famille** (conjoints et enfants) ;
- Une **offre taillée sur-mesure** avec **3 formules** adaptées aux besoins de nos clients couvrant une **large étendue de prestations** incluant l'optique et les soins dentaires ;
- Des **couvertures optionnelles** offrant une protection complète :
  - **Soins complémentaires** avec un plafond de couverture allant **jusqu'à 1.000.000 DH** pour couvrir tous les coups durs ;
  - **Décès**, qu'il soit accidentel ou pour toutes causes ;
- Une **assistance téléphonique** multilingue 24h/24 et 7j/7 ;
- Un **accès sécurisé en ligne** permettant de consulter la situation des dossiers de maladie ;
- Un remboursement sur la base des **frais engagés** ;
- Des **plafonds importants** assurant une couverture optimale ;
- Un **délai de carence réduit** afin de mieux servir nos clients ;
- Couverture **jusqu'à 70 ans** ;
- Des **prestations supplémentaires** :
  - Bilans préventifs (prescrits par le médecin) ;
  - Autres vaccins préventifs ;
  - Mise en couveuse ;
  - Frais de la maman accompagnatrice ;
  - Traitement psychiatrique ;
  - Frais d'obsèques .

## QUI PEUT BENEFICIER D'ALLIANZ CHIFAA ?

Toute personne physique souhaitant bénéficier d'une couverture maladie.

	Âge de souscription	Âge de couverture
1er assuré	< 60 ans	70 ans
Conjoint		
Enfants célibataires à la charge du 1er assuré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;21 ans</li> <li>• &lt;25 ans si ils poursuivent leurs études</li> </ul>	
Enfants célibataires infirmes à la charge du 1er assuré	Sans limite d'âge.	

## AVANTAGES DU TIERS PAYANT AVEC ALLIANZ CHIFAA

Allianz Maroc propose un service de Tiers Payant d'un partenariat avec **NextCare**, leader international d'assurance et d'assistance Maladie, **partie intégrante du Groupe Allianz**.

Avec ce service, Allianz Maroc vise à **optimiser et à personnaliser la prise en charge** et faciliter l'accès aux soins :

- Sans garantie de paiement** demandée par les prestataires de soin ;
- Sans avoir à constituer** et à déposer un **dossier de remboursement** ;
- Sans avoir à avancer les frais de santé** en attendant leur remboursement\* ;
- Un **réseau opérationnel qualifié** en prestations de santé (médecins, cliniques, laboratoires, pharmaciens, opticiens, radiologues, etc.) ;
- Une présence sur tout le territoire marocain ;
- Une **assistance téléphonique multilingue** 24h/24 et 7j/7 pour se renseigner sur les couvertures, le réseau Prestataires Santé, le statut des dossiers maladie, etc.

(\*Versement du ticket modérateur uniquement)

## UN PORTAIL D'ACCES SECURISE

Allianz Maroc met à la disposition de ses clients un **accès simple et sécurisé** leur permettant de consulter la situation de leur Programme de Santé, grâce aux fonctionnalités suivantes :

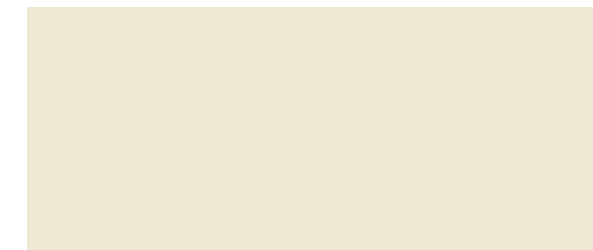
- Visualiser les prestations de leurs contrats
- Visualiser l'historique/statut des sinistres
- Soumettre des pré-déclarations de sinistre
- Chercher les prestataires de santé les plus proches

Ce portail est disponible sur mobile via MyNextCare, une application dédiée ainsi qu'en ligne, sur le site web : [www.allianz.ma/chifaa](http://www.allianz.ma/chifaa)

## TABLEAU DES PRESTATIONS SIMPLIFIE

Nature des Frais	Formules		
	Classic	Premium	Prestige
Plafond général des remboursements	60 000 DH	120 000 DH	200 000 DH
<b>SOINS HOSPITALIERS</b>	-	-	-
Plafond des soins hospitaliers	50 000 DH	100 000 DH	150 000 DH
<b>Taux et plafonds</b>			
Hospitalisations chirurgicales - Non chirurgicales Soins Intensifs -Tuberculose (Sanatorium/Préventorium)	70%	80%	90%
Hospitalisations chirurgicales - non chirurgicales - hôpitaux publics & polycliniques C.N.S.S	100%	100%	100%
Frais des parents accompagnateurs (enfants -12 ans)	70% - 400 DH / j	80% - 800 DH / j	90% - 1 200 DH / j
<b>SOINS AMBULATOIRES</b>	-	-	-
Plafond des soins ambulatoires	10 000 DH	20 000 DH	50 000 DH
<b>Taux et plafonds</b>			
Honoraires médecins	70%	80%	90%
Frais de laboratoire et de radiologie - Actes de pratique courantes - Traitements spéciaux	Exclu	80%	90%
Bilans préventifs (prescrits par médecin)		80% - 1 000 DH	90% - 2 000 DH
Frais pharmaceutiques	70% (Base : générique)	80%	90%
Vaccins préventifs - Calendrier Vaccinal	Exclu	80%	90%
Autres vaccins		80% - 1 000 DH	90% - 2 000 DH
Maternité - Accouchement Normal	70% - 1 000 DH	80%	90%
Maternité - Accouchement avec complications	70% - 3 500 DH	80%	90%
Fausse couches accidentelles - Frais pré et post natals		80% - 1 500 DH	90% - 2 000 DH
Frais de mise en couveuse - Frais Maman accompagnatrice		80% - 500 DH/j	90% - 700 DH/j
Soins dentaires		80% - "D"= 20 DH 10 000 DH	90% - "D"= 30 DH 20 000 DH
Prothèse dentaire - Soins de Parodontie - Orthopédie Donto-Faciale (ODF)		80% - "D"= 20 DH 3 000 DH	90% - "D"= 30 5 000 DH DH
Optique - Verres		80%	90%
Optique - Monture		80% - 1 200 DH	90% - 2500 DH
Traitement psychiatrique		80%	90%
Appareils d'orthopédie et de prothèse - Hors prothèse dentaire		80% - 3 000 DH	90% - 5 000 DH
Frais d'obsèques	1 000 DH	2 000 DH	5 000 DH
<b>Garanties optionnelles</b>			
Garantie « Soins complémentaires »	EXCLU	EXCLU	90% - 1 000 000 DH/an -Max 250 000 DH Tpt sanitaire
Décès toutes causes et Invalidité Absolue et Définitive	60 000 DH	120 000 DH	240 000 DH
Décès accidentel	60 000 DH	120 000 DH	240 000 DH

Cachet de l'Assureur Conseil



Allianz Maroc  
166-168 Boulevard  
Mohamed Zerktouni  
20060, Casablanca - Maroc

Téléphone : +212 (0) 522 49 97 00  
Fax : +212 (0) 522 22 55 21  
Site web : [www.allianz.ma](http://www.allianz.ma)  
CRC : 0801 00 18 18



# تأمين أليانز شفاء

## الصحة للجميع

www.allianz.ma/chifaa



تقدم أليانز المغرب عرض حصري للتأمين الشخصي للأفراد على المرض.  
عرض أليانز شفاء متوفر في ثلاثة صيغ تأمين حسب احتياجات و ميزانية كل زبون :

- **التأمين الكلاسيكي**: ضمانات أساسية للرعاية الضرورية.
- **التأمين الممتاز**: خدمات تأمين متكاملة لرعاية شاملة.
- **التأمين المتقدم**: ضمانات معززة لتوفير رعاية مثلى.

ويتجلى الهدف من هذا التأمين في ضمان حماية الزبناء وراحتهم بتغطية صحية متكاملة حسب الطلب، وبأسعار معقولة والكل عبر تجربة انخراط متميزة.

مع تأمين أليانز شفاء، تقدم الشركة لمؤمنها فرصة للحصول على العلاج دون دفع مسبق، لدى شبكتها من مقدمي الخدمات الصحية من خلال نمط الثالث المؤدي.

(\*) دفع التذكرة المعدلة فقط

### مزايا تأمين أليانز شفاء

1. خدمات صحية من خلال نمط الثالث المؤدي لدى شبكة من مقدمي الخدمات المختارين (أطباء، وعيادات، ومختبرات، وصيديات، ونظاريتين، ومتخصصين في الأشعة، الخ) في جميع ربوع المملكة.
2. تسعيرة معقولة مع إمكانية تغطية جميع أفراد الأسرة (الأزواج والأطفال)
3. عرض خاص وحسب الطلب مع ثلاث صيغ تتلاءم واحتياجات زبناءنا وتغطي مجموعة من الخدمات بما في ذلك البصرات وعلاج الأسنان.
4. تغطيات اختيارية لعلاجات متكاملة:

- **العلاجات التكميلية** بسقف حماية يصل إلى 1 مليون درهم لتغطية جل الحالات المكلفة.
- **الوفاة** سواء كان بسبب حادث أو أسباب أخرى.
- 5. **خط هاتفى للإرشاد والمساعدة** 24/24 طيلة أيام الأسبوع وبلغات متعددة
- 6. **ولوج آمن عبر الإنترنت** للإطلاع على ملفات المؤمن
- 7. **التعويض بناء على المصاريف الطبية**
- 8. **أسقف تأمين** مرتفعة لتغطية مثلى
- 9. **فترة انتظار قصيرة** قبل الولوج إلى الخدمات
- 10. **تغطية صحية حتى سن 70 عاما**
- 11. **خدمات إضافية:**

- الفحص الوقائي (يوصف من قبل الطبيب)
- لقاحات وقائية أخرى
- الوضع في حاضنة
- مصاريف الأم المصاحبة
- العلاج النفسي
- نفقات الجنازة

### من يستفيد من تأمين أليانز شفاء؟

كل شخص يرغب في الاستفادة من التأمين الصحي تتوفر فيه الشروط السنوية الآتية:

المؤمن الأول	سن الاكتتاب	سن التغطية
المؤمن الأول	أقل من 60 سنة	70 سنة
الزوج (ة)		
أطفال عزاب تحت رعاية المؤمن الأول	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أقل من 21 سنة</li> <li>• أقل من 25 سنة ويواصلون دراستهم</li> </ul>	
أطفال عزاب معاقين تحت رعاية المؤمن الأول	تغطية مدى الحياة	

### فوائد نمط الثالث المؤدي مع أليانز شفاء

تقدم أليانز المغرب خدمة نمط الثالث المؤدي بشراكة مع NextCare، الرائدة دوليا في التأمين على المرض والإرشاد الطبي، وهي شركة تنتمي إلى مجموعة أليانز.

و تهدف أليانز المغرب بهذه الخدمة إلى تحسين وتخصيص الرعاية وتسهيل الولوج إلى الخدمات الصحية:

1. **بدون طلب ضمان الدفع** من قبل مقدمي الخدمات الصحية
2. **دون الحاجة لإعداد ملف التعويض وتقديمه**
3. **دون الحاجة لدفع مصاريف العلاج** في انتظار التعويض عنها\*
4. **شبكة مؤهلة** في الخدمات الصحية (أطباء، عيادات، مختبرات، صيدلة، نظاراتيون، أخصائيون في مجال الأشعة، الخ)
5. **موزعين على ربوع المملكة المغربية**
6. **خط هاتفى للإرشاد والمساعدة** 24/24 طيلة أيام الأسبوع وبجميع اللغات من أجل التعرف على التغطيات، وشبكة مقدمي الخدمات الصحية، ووضعية الملفات الصحية، الخ.

(\*) دفع التذكرة المعدلة فقط

### بوابة وولوج محمية آمنة

تقدم أليانز المغرب لزبائنها إمكانية الحصول السهل و الأمن على جميع المعلومات المتعلقة ببرنامجهم الصحي، وذلك بفضل الخصائص التالية:

1. عرض الخدمات التي يشملها العقد
2. عرض كشف / وضعية الملفات الصحية
3. تصريح مسبق عن المرض
4. البحث عن أقرب مقدمي الخدمات الصحية

هذه البوابة متاحة على الهاتف النقال عن طريق التطبيق MyNextCare، وهو مخصص كما يمكن وولوج الخدمة على شبكة الإنترنت، على الموقع: [www.allianz.ma/chifaa](http://www.allianz.ma/chifaa)

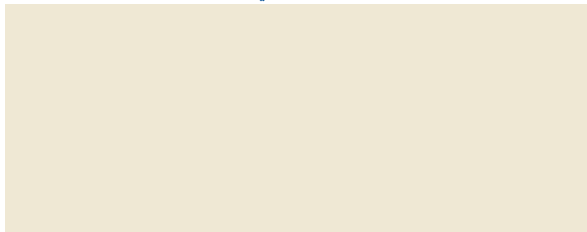
### جدول الخدمات

طبيعة التكاليف	صيغ التأمين		
	كلاسيكي	بريميوم	بريستيج
السقف العام للتعويضات	60,000 درهم	120,000 درهم	200,000 درهم
العلاجات الاستشفائية	-	-	-
سقف العلاجات الاستشفائية	50,000 درهم	100,000 درهم	150,000 درهم
السقف ونسب التعويض			
الاستشفاء مع الجراحة - بدون جراحة - العناية المركزة - السن (سكوتوريوم / بريفنتوريوم)	70 %	80 %	90 %
الاستشفاء مع الجراحة - بدون جراحة - المستشفيات العمومية ومصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS)	100 %	100 %	100 %
مصاريف الأوبن المصاحبين (للأطفال أقل من 12 سنة)	400 - 70 % درهم/يوم	800 - 80 % درهم/يوم	1.200 - 90 % درهم/يوم
<b>العلاجات الخارجية</b>	-	-	-
سقف العلاجات الخارجية	10,000 درهم	20,000 درهم	50,000 درهم
السقف ونسب التعويض			
اتعب الأطباء	70 %	80 %	90 %
التحاليل البيولوجية والطب الإشعاعي - الفحوصات الروتينية - العلاجات الخاصة	غير مدرج	80 %	90 %
الفحص الوقائي (يوصف من طرف الطبيب)		1.000 - 80 % درهم	2.000 - 90 % درهم
مصاريف الأوبئة	70 % (على أساس شن نداء الطوارئ)	80 %	90 %
القاحات الوقائية - حسب جدول القاحات		80 %	90 %
لقاحات أخرى	غير مدرج	1.000 - 80 % درهم	2.000 - 90 % درهم
الأمومة - الولادة العادية	70 - 1.000 درهم	80 %	90 %
الأمومة - الولادة مع وجود مضاعفات	70 - 3.500 درهم	80 %	90 %
حالات الإجهاد بالخطأ - مصاريف ما قبل وما بعد الولادة	80 - 1.500 درهم	90 - 2.000 درهم	90 - 2.000 درهم
مصاريف الوضع في حاضنة - مصاريف الأم المصاحبة	80 - 500 درهم/يوم	90 - 700 درهم/يوم	90 - 1.000 درهم/يوم
علاجات الأسنان	20 - 10.000 درهم	80 % = D <sup>1</sup> 30	D <sup>1</sup> = 90 % = D <sup>2</sup> 20.000 درهم
أطقم الأسنان - العناية بالطقم - علاجات اللثة بالنسبة للأطفال (ODF)	غير مدرج	80 % = D <sup>1</sup> 20 3.000 درهم	D <sup>1</sup> = 90 - 1.90 30 - 5.000 درهم
البصرات - نظارات		80 %	90 %
البصرات - إبطار النظارة		80 - 1.200 درهم	90 - 2.500 درهم
العلاج النفسي		80 %	90 %
الأجهزة التعويضية والبدائل الطبية - بخلاف أطقم الأسنان		80 - 3.000 درهم	90 - 5.000 درهم
نفقات الجنازة		1.000 درهم	2.000 درهم
5.000 درهم	2.000 درهم	1.000 درهم	5.000 درهم
ضمان "العلاجات التكميلية"	غير مدرج	غير مدرج	غير مدرج
الوفاء مهما كان السبب والمجزئ الكفى والدائم	60,000 درهم	120,000 درهم	240,000 درهم
الوفاء جراء حادث	60,000 درهم	120,000 درهم	240,000 درهم

الضمان الأساسي - التغطية الصحية

ضمانات اختيارية

### طابع المستشار في التأمين



الهاتف : +212 (0) 522 49 97 00  
الفاكس : +212 (0) 522 22 55 21  
الموقع : [www.allianz.ma](http://www.allianz.ma)  
مركز علاقات الزبائن : 0801 00 18 18

أليانز المغرب  
166-168، شارع محمد  
الزرقطوني، 20060،  
الدار البيضاء - المغرب